

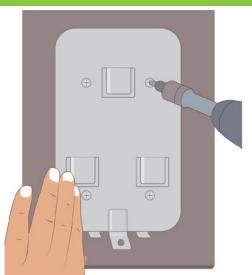


# MANUEL DE L'UTILISATEUR

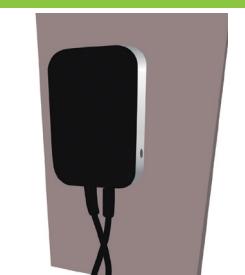


## Installation

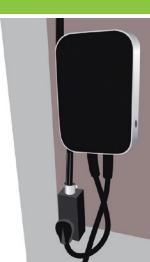
**1** Visser la plaque au mur.



**2** Insérer la borne dans la plaque.



**3** Brancher la borne.



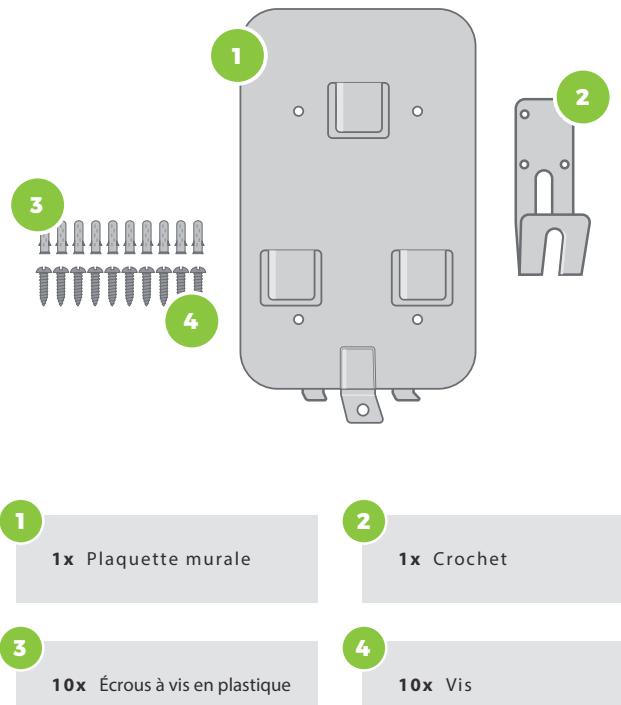
**4** Sécuriser la borne.



### Important

La borne de recharge doit être installée à plus de 4 pieds (1,2 mètre) du sol.

## Accessoires inclus avec la borne de recharge



2

## Aperçu de la borne de recharge



3

## Spécifications techniques

**Méthode d'installation:** murale ou sur poteau  
**Port de charge:** SAE J1772  
**Certificats:** TUV, CE, C CSA US  
**Degré IP:** IP66  
**Tension nominale:** 240 VCA  
**Courant nominal:** 32 A ou 40 A  
**Mode monophasé (32 A):** 7,7 kW (Requiert un disjoncteur double de 40 A)  
**Mode monophasé (40A):** 9,6 kW (Requiert un disjoncteur double de 50 A)  
**Non compatible avec un disjoncteur DDFT**  
**NEMA:** 14-50P ou 6-50P  
**Température de fonctionnement:** de -40 °C à +40 °C  
**Taille de la boîte:** 295 mm x 195 mm x 70 mm  
**Poids de la boîte:** 7 kg  
**Matériaux du boîtier:** ABS et alliage de polycarbonate  
**Mode de démarrage:** bouton  
**Courant ajustable:** optionnel  
**Fonction APP:** optionnelle

**SÉCURITÉ**  
Fonctions d'avertissement et d'affichage  
Protection de circuit ouvert  
Protection contre les surintensités de sortie  
Protection d'entrée sous tension  
Protection contre la surchauffe  
Protection de mise à la terre  
Protection contre les surtensions d'entrée  
Détection de l'état de charge

4

## Messages d'erreur

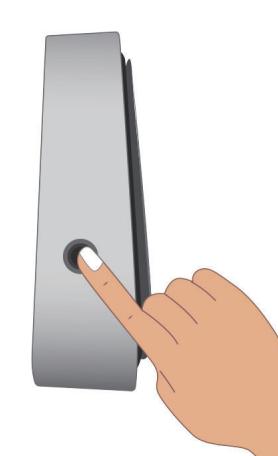
Message	Description	Suggestion de solution
<b>CP Error</b>	La connexion du pilote de contrôle (CP) n'est pas fiable.	Vérifiez que le signal du pilote de contrôle (CP) n'est pas en court-circuit. Contactez le fournisseur si le problème persiste.
<b>Low voltage</b>	La tension du système est inférieure à la plage de fonctionnement normale.	Consultez votre électricien pour vous assurer que la tension du disjoncteur qui alimente la borne est appropriée.
<b>Over voltage</b>	La tension du système est supérieure à la plage de fonctionnement normale.	Consultez votre électricien pour vous assurer que la tension du disjoncteur qui alimente la borne est appropriée.
<b>Ungrounded</b>	La mise à la terre n'est pas fiable.	Vérifiez que la connexion à la terre est établie. En cas de doute, consultez votre électricien pour vous assurer que le disjoncteur ou le boîtier de distribution électrique est correctement mis à la terre et que les connexions appropriées sont établies avec la borne.
<b>Over Current</b>	Le courant de sortie augmente dangereusement.	Réduisez le réglage du courant de charge du véhicule. Si le problème persiste, contactez le fournisseur.
<b>Short Current</b>	Une quantité excessive de courant entre dans le circuit en peu de temps.	Les causes possibles sont des courts-circuits, une charge excessive ou un défaut de mise à la terre (voir <b>Ungrounded</b> ). Vérifiez le câblage ou les connexions de câblage, ou contactez le fournisseur.
<b>Leakage protection</b>	Une tension dangereuse est détectée.	Consultez votre électricien.
<b>Over temperature</b>	La température est supérieure à la plage de fonctionnement normale.	Assurez-vous que le connecteur est complètement inséré dans l'entrée de charge du véhicule, qu'il n'est recouvert par aucun élément et qu'aucune source de chaleur ne se trouve à proximité. Si le problème persiste à des températures ambiantes normales (inférieures à 50° C ou 122° F), contactez le fournisseur.
<b>Emergency stop</b>	Le chargeur ne fonctionne pas immédiatement.	Arrêtez d'utiliser la borne et contactez le fournisseur.

6

## Modification du niveau de charge

**1** Appuyez sur le bouton durant 5 secondes.  
Après les 5 secondes, relâchez le bouton, puis les options de niveau de charge devraient s'afficher. Si rien ne s'affiche, c'est que vous n'avez pas appuyé assez longtemps.

**2** Appuyez sur le bouton afin de sélectionner le nouveau niveau de charge.  
À chaque clic, le niveau de charge change.



**3** Lorsque vous avez sélectionné le bon niveau de charge, ne touchez plus au bouton et la sélection se fera lors du prochain branchement au véhicule.

## Des questions?



www.beqtechnology.com  
info@beqtechnology.com  
1 844 427-7800

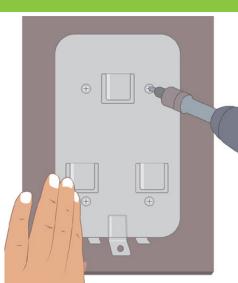


# USER GUIDE



## Installation

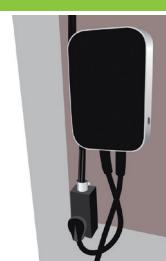
**1** Screw the plate on the wall.



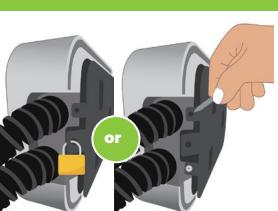
**2** Insert the charging station into the plate.



**3** Connect the charging station.



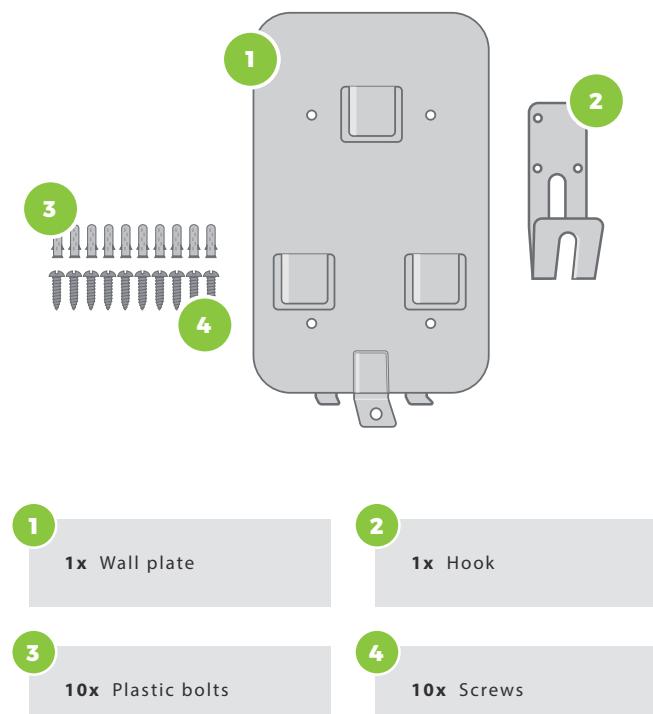
**4** Secure the charging station.



### Important

The charging station must be installed at more than 4 feet (1.2 meters) from the ground.

## Accessories included with the charging station



## Overview of the charging station



## Technical specifications

**Installation method:** wall-mounted or on a pole

**Charging port:** SAE J1772

**Certificates:** TUV, CE, C CSA US

**IP Degree:** IP66

**Rated Voltage:** 240 VAC

**Rated Current:** 32A or 40A

**Single phase mode (32A):** 7.7Kw

(Requires double 40A circuit breaker)

**Single phase mode (40A):** 9.6Kw

(Requires double 50A circuit breaker)

**Not compatible with GFCI circuit breaker**

**NEMA:** 14-50P or 6-50P

**Operating temperature:** -40°C to +40°C

**Box size:** 295 mm x 195 mm x 70 mm

**Box weight:** 7kg

**Case materials:** ABS+PC alloy

**Starting mode:** button

**Current Ajustable:** optional

**APP Function:** optional

### SECURITY PROTECTION

Warning and display functions

Open circuit protection

Output overcurrent protection

Input under voltage protection

Over temperature protection

Ground protection

Input overvoltage protection

Charge status detection

## Error messages

Message	Description	Suggested solutions
<b>CP Error</b>	<i>The Control Pilot (CP) connection is not reliable.</i>	Check that your Control Pilot(CP) signal pin isn't shorted. Contact the EVOne provider if this problem persists.
<b>Low voltage</b>	<i>System voltage is lower than workable range.</i>	Consult your electrician to ensure appropriate voltage on the circuit breaker that services the EVOne.
<b>Over voltage</b>	<i>System voltage is higher than workable range.</i>	Consult your electrician to ensure appropriate voltage on the circuit breaker that services the EVOne.
<b>Ungrounded</b>	<i>The earth ground connection is not reliable.</i>	Check if your circuit ground connection is established. If uncertain, consult your electrician to ensure proper grounding at your circuit breaker or power distribution box and that appropriate connections are made to the EVOne.
<b>Over Current</b>	<i>The output current is dangerously increasing.</i>	Reduce the vehicle's charge current setting. If the problem persists, contact EVOne provider.
<b>Short Current</b>	<i>An excessive amount of current owing into the circuit in a short time.</i>	Possible causes include short circuits, excessive load, or a ground fault (see <b>Ungrounded error</b> ). Check wiring or wiring connections, or contact EVOne provider.
<b>Leakage protection</b>	<i>A dangerous voltage is detected.</i>	Consult your electrician.
<b>Over temperature</b>	<i>The temperature is higher than workable range.</i>	Make sure the connector is fully inserted into the charge inlet in the vehicle, and is not covered by anything, and no heat source is nearby. If the problem persists in normal ambient temperatures (under 50°C or 122°F), contact provider.
<b>Emergency stop</b>	<i>The charger doesn't work immediately.</i>	Stop using the EVOne and contact the EVOne provider.

## Changing the charge level

**1** Press the button for 5 seconds  
After 5 seconds release the button and the charge level options should appear. If nothing is displayed, you have not pressed long enough.

**2** Press the button to select the new charge level  
At each click the charge level changes.

**3** When you have selected the correct level of charge do not touch the button and the selection will be made at the next connection to the vehicle.

## Any questions?



www.beqtechnology.com  
info@beqtechnology.com  
1-844-427-7800